



Módulo Liderazgo



Entender a la gente

El que es sabio e inteligente presta atención y aprende más.

Lo invitamos a subrayar los conceptos importantes que encuentre:

El mundo actual está lleno de sofisticados sistemas de comunicación. Sin embargo, muy poco hemos mejorado en entendernos los unos con los otros.

Cuando entendemos a la gente encontramos beneficios como:

- **Se pueden evitar muchos conflictos.**
- **Se puede ayudar e impulsar a los demás.**
- **Se puede ser más comprensivo y menos enjuiciador.** Es interesante que el perdón haga parte de este principio. Cuando entendemos a una persona, no la juzgamos. Posiblemente hayamos estado en una situación similar o pasado por la misma circunstancia. Nos hacemos una idea completamente diferente de esa persona.
- **Seremos más tolerantes.** La tolerancia es un aspecto supremamente crucial en los negocios, en la familia, y en las relaciones.

Cuando no entendemos a las personas, generamos muchos conflictos innecesarios y desarrollamos una actitud condenadora hacia ellas, una actitud que nos lastima más a nosotros mismos. La mayoría de los conflictos se originan porque no nos entendemos los unos con los otros.

El sabio rey Salomón hablaba mucho acerca de cierta clase de personas: los necios, los burladores, los rebeldes, los perezosos y otros.

Era sabio y famoso porque los entendía y sabía cómo tratarlos. Él experimentó gran fama y éxito porque entendía a su gente y ellos lo llamaban sabio.

Si no entendemos a los burladores y rebeldes, tendremos muchos conflictos y desarrollaremos una actitud negativa contra ellos. Si tenemos un negocio, debemos entender a los empleados para poder motivarlos bien y obtener un buen rendimiento. Si no conocemos las necesidades de nuestros clientes sólo les servimos, pero no los satisfacemos.

En el carácter de las personas que entienden a los demás encontramos estos ingredientes:

- Entienden las necesidades de la gente que los rodea. Saben qué quieren y por qué lo quieren. A veces, lo único que ellos desean es ser apreciados y reconocidos. Cada uno de nosotros tiene, como ser humano, al menos las siguientes cuatro necesidades básicas:
 1. **Ser amado y apreciado.**
 2. **Experimentar un sentido de logro y autoestima.**
 3. **Experimentar el sentido de pertenencia.**
 4. **Sentirse económicamente seguro.**

Si nos guiamos por las cuatro necesidades básicas de la gente para entenderla, llegaremos a ser buenos líderes, de lo contrario, será muy difícil.

Los buenos líderes

- Motivan a la gente para que sirvan a otros. Los conocen y saben cómo dirigirlos y cómo lograr de ellos una respuesta acertada. ¡Qué llave para el liderazgo es ésta!
- Saben cuáles son nuestras debilidades y cuáles nuestras fortalezas y así pueden trabajar hombro a hombro, aún en medio de diferencias y de opiniones diversas.

